

服务员 APP 使用手册(Android)

目录

一、简介	2
二、下载渠道	2
【扫一扫下载】	2
三、使用说明	2
1、如何连接到主收银机?	2
1.1 自动连接	2
1.2 手动输入 IP 地址	3
2、如何登陆服务员 APP?	4
3、如何设置桌台?	4
4、如何点餐下单?	5
4.1 服务员点餐	5
4.2 自助点餐	7
5、如何结账?	8
5.1 优惠	8
5.2 付款	8
四、FAQ	9
1. 服务员 APP 登陆提示“系统出现未知错误”	9
2. 服务员 APP 可以扫码结账吗?	9
3. 顾客自助点餐的订单, 如果使用微信支付宝付款, 在什么场景可以原路退回?	10

一、简介

美团服务员 APP(Android 版)是美团收银系统中服务员进行点餐收银的软件，安装在安卓系统的手机上即可使用，使用中会将数据同步到美团收银中，也会将数据传输至打印机进行小票打印。

二、下载渠道

进入美团收银官网 <http://shouyin.meituan.com> 可进行下载，也可在美团收银中的“更多”→“联系我们”中扫描二维码下载。



【使用浏览器 扫一扫下载】

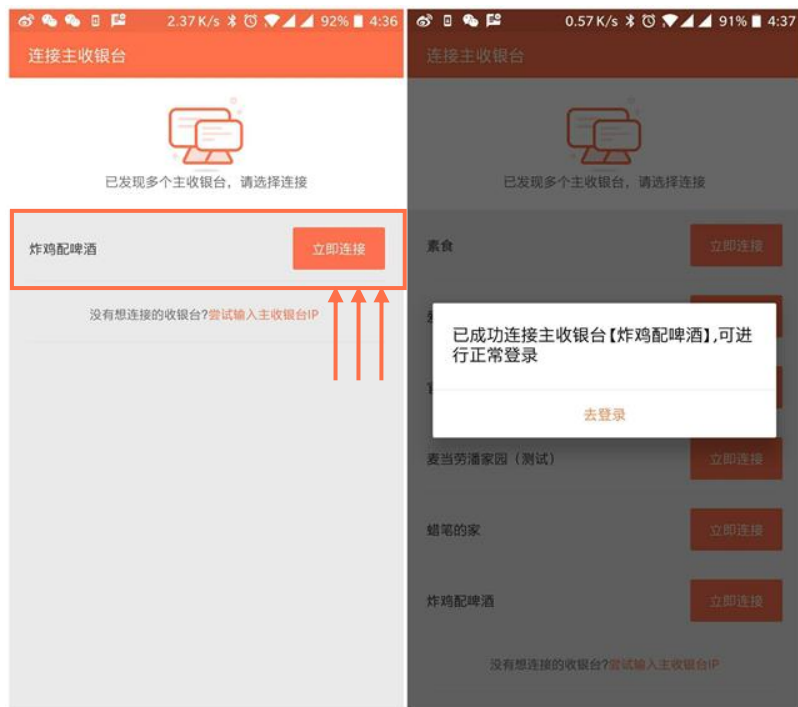
三、使用说明

1、如何连接到主收银机？

使用服务员 APP 的手机需要与主收银机使用同一个路由器下的网络。正常情况下服务员 APP 会自动查找到主收银机，如没能查找到主收银机手动输入 IP 地址进行连接。

1.1 自动连接

进入服务员 APP 后，会自动查找同一网络中连接的主收银机，点击“立即连接”会弹出提示框。

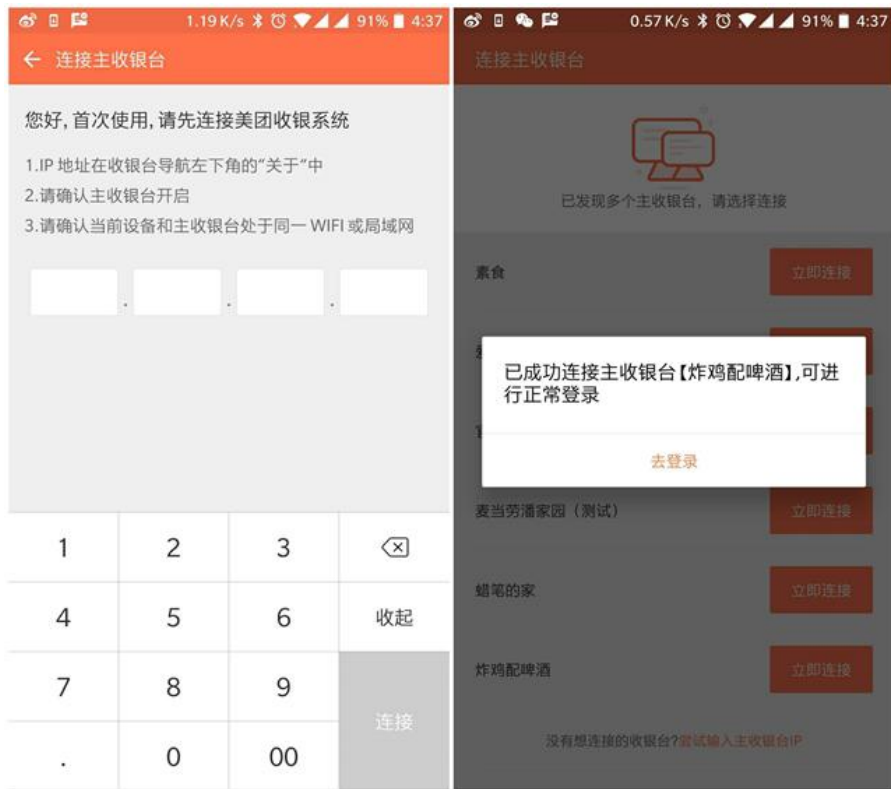


1.2 手动输入 IP 地址

进入服务员 APP 后, 没能查找到可连接的主收银机, 点击“尝试输入主收银机 IP”
输入主收银机的 IP 地址即可。

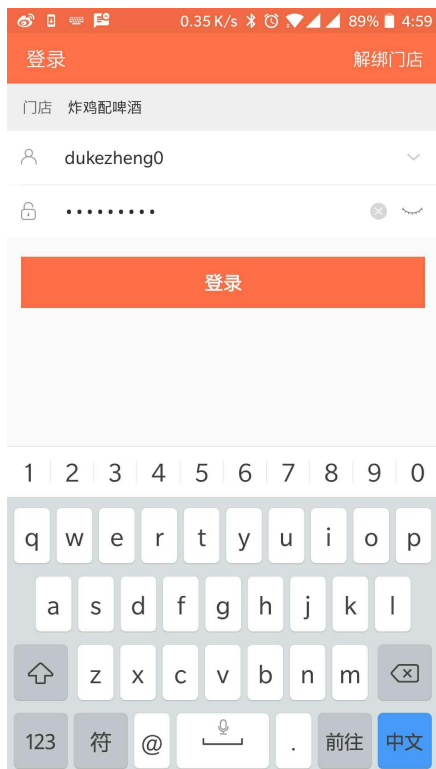
如何查看主收银机 IP 地址?

登录美团收银后点击导航栏左下角的【更多】-【关于】查看 IP 地址



2、如何登陆服务员 APP?

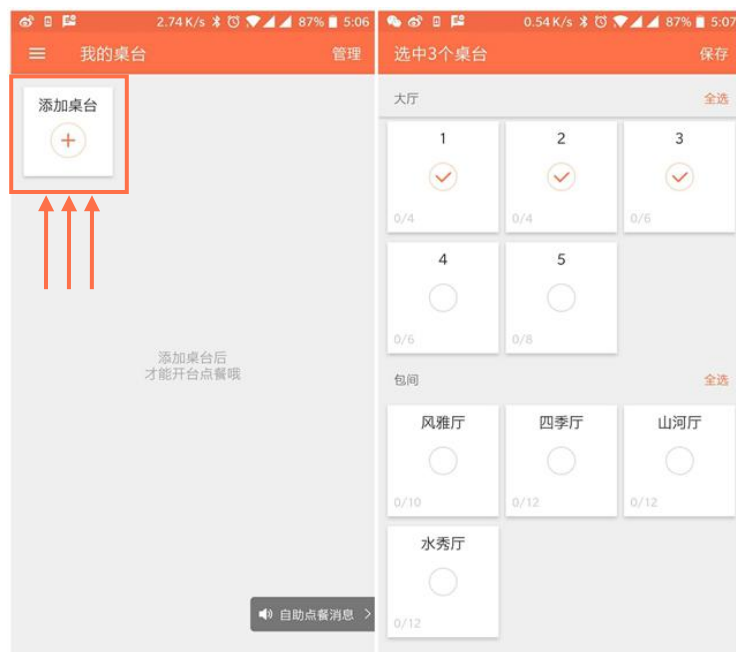
使用短信中收到的美团收银商户编号、账号、密码登录，或者使用在美团管家中创建的员工账号进行登录。



3、如何设置桌台?

首次登录服务员 APP 我的桌台中是没有任何桌台的, 点击 “添加桌台” 进行添加。

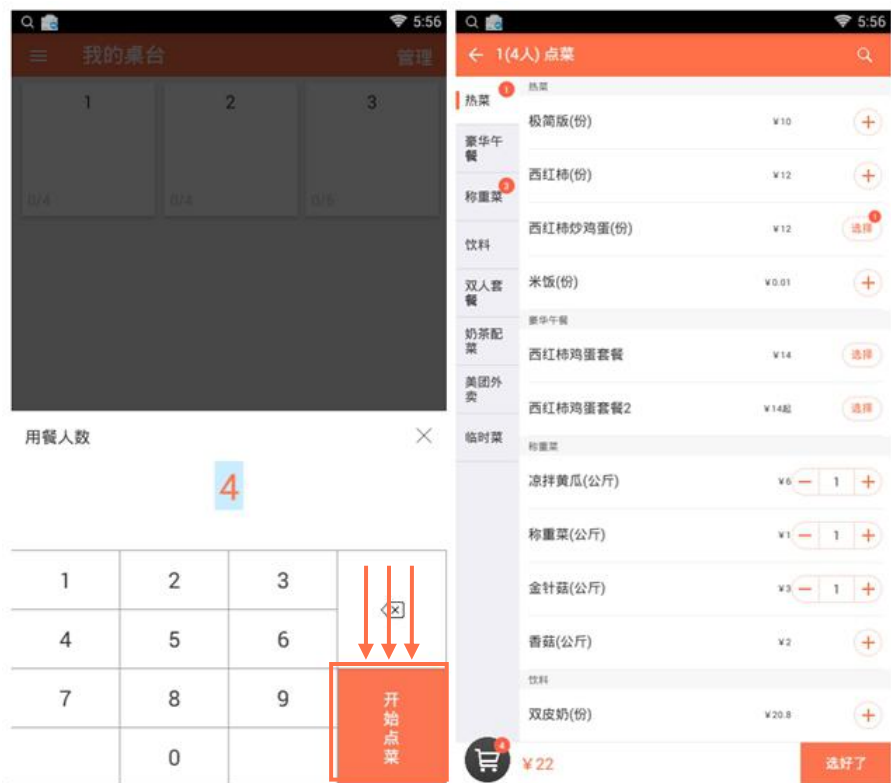
※每个店面根据自身业务情况进行设置。



4、如何点餐下单？

4.1 服务员点餐

服务员根据顾客需求点击桌台输入用餐人数后进行点餐的操作。点完菜品后点击 “选好了” 。



4.1.1 下单时可进行哪些操作？

a. 稍后上菜

顾客对于某些菜品需要稍后上菜的操作，点击下图中的稍后上菜。



b. 下单

点击下单后，可进行催菜、转菜、拼桌、换桌、合单的操作。

催菜：①如没设置稍后上菜，点击催菜为后厨打印催菜单功能。

②如有设置稍后上菜，第一次点击催菜是进行稍后上菜的菜品起菜的功能；第二次点击催菜为后厨打印催菜单功能。

转菜：指将菜品从一个桌台转到另一个桌台。

拼桌：指两拨不认识的顾客，共同使用一个桌台的功能。

换桌：指从一个桌台换到另一个桌台。

合单：指将另一桌已点餐还未结账的订单合到本桌一起付款。

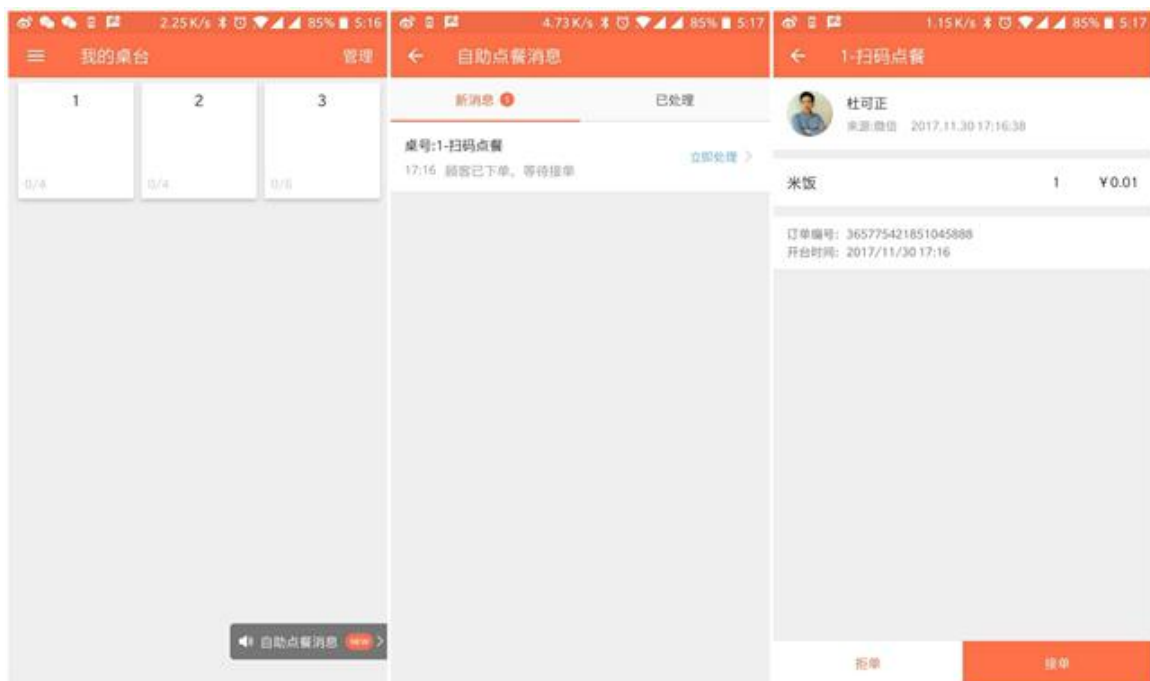


4.1.2 加菜

加菜实际为再一次进行点餐的过程。

4.2 扫码点餐

在使用扫码点餐后付模式时，顾客扫描扫码点餐桌台二维码并进行自助点餐后，会同步消息到服务员 APP 中通知服务员进行接单操作。

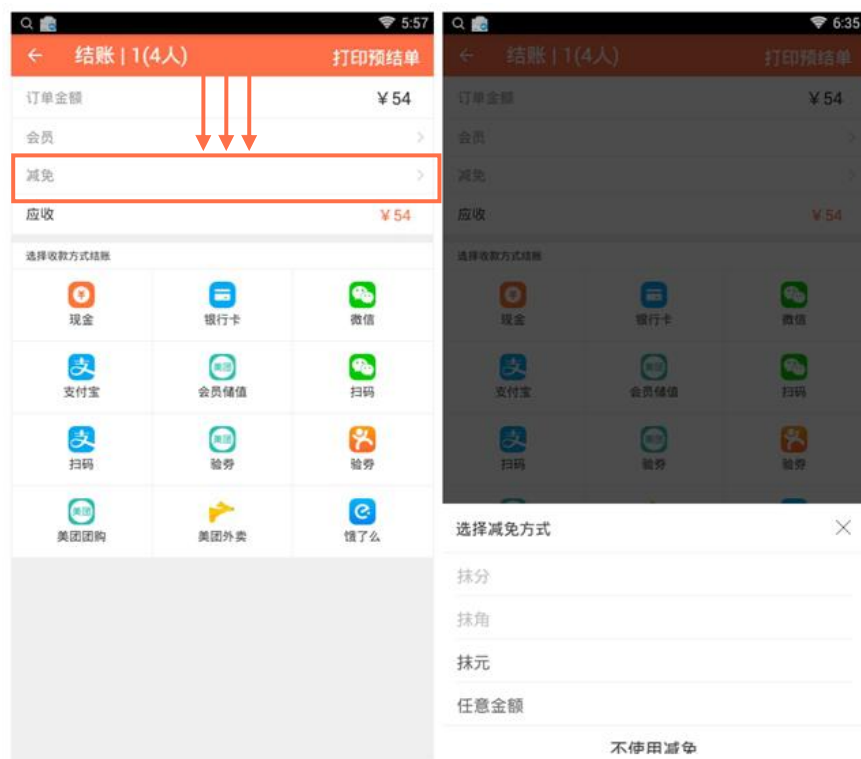


5、如何结账？

顾客用餐结束后，点击用餐桌台弹出订单界面，点击“去结账”进行结账。

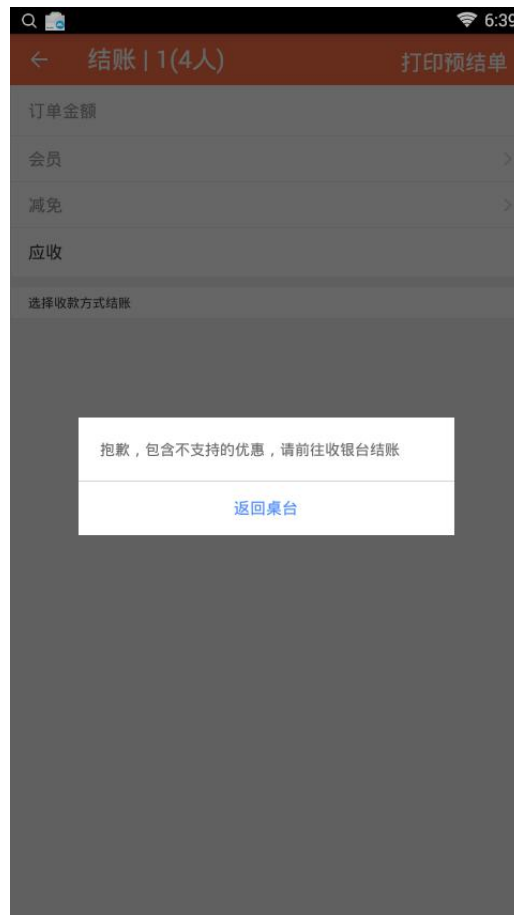
5.1 优惠

结账时，可以使用减免的优惠功能。会员只做记录，不能使用会员优惠。



5.2 付款

收款方式与收银机里同步,如果订单中包含不支持的优惠将无法在服务员 APP 中付款。



四、FAQ

1. 服务员 APP 登陆提示“系统出现未知错误”

请确认您安装服务员 APP 的手机是否联网或检查安装服务员 APP 手机的系统时间是否是当前时间,如果不是当前时间,请调整系统时间后,重启服务员 APP。

2. 服务员 APP 可以扫码结账吗?

可以扫描顾客微信或支付宝支付二维码结账

3. 顾客扫码点餐的订单,如果使用微信支付宝付款,在什么场景可以原路退回?

正餐先付&快餐先付情况下,顾客下单菜品内包含沽清菜品会下单失败,钱款会原路返回到顾客账户内。